

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen hrm4you GmbH Luzern (im Folgenden hrm4you.ch genannt) und deren Kunden (im Folgenden Kunden genannt).

Für den Vertragsabschluss zwischen hrm4you.ch und dem Kunden gelten ausschliesslich nachfolgend aufgeführte Geschäfts-, Verkaufs- und Lieferbedingungen. Bei der Anmeldung zum Online-Premium-Service werden die AGB vom Kunden mit der Registrierung ausschliesslich anerkannt. Andere Abmachungen bedingen die Schriftform.

Handelsprodukte

Vertragsabschluss und Bestellung

Die in unserem Onlineshop angebotenen Waren sind unverbindlich. Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, erhalten Sie online oder per eMail eine Bestellbestätigung. Der eigentliche Vertragsabschluss kommt erst bei Lieferung der Ware zu Stande.

Widerruf

Sie können die Bestellung vor der Auslieferung per eMail ohne Angabe von Gründen, widerrufen.

Lieferung, Abholung

Sie können die bestellten Waren nach vorheriger Terminvereinbarung an unserem Domizil abholen.

Bei Abholung gegen bar entfällt ein allfälliger Kleinmengenzuschlag, sowie Porto- und Versandkosten.

Die Lieferung erfolgt ab Lager Luzern an die vom Besteller angegebene Lieferadresse (1). Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich.

Wir sind zu Teillieferungen berechtigt und diese sind dem Umfang der einzelnen Teillieferung zu bezahlen. Für den Kunden entstehen dadurch keine Mehrkosten.

(1) Unter Berücksichtigung von Abs. «Kauf auf Rechnung»

Kauf auf Rechnung

Besteller ab 18 Jahren können den Kaufpreis per Rechnung bezahlen. Bestellungen an Postfächer können aus betriebsrechtlichen Gründen nicht ausgeliefert werden. Bei Erstbestellungen prüfen wir die Angaben über eine Wirtschaftsauskunftei. Dies kann die Erstlieferung um 3-4 Tage verzögern. Bei bestehenden Betreibungen ist eine Lieferung auf Rechnung ausgeschlossen. Es werden keine Lieferungen ins Ausland gemacht.

Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer und in CHF.

Mindestbestellwert

Der Mindestbestellwert beträgt exkl. Porto- und Versandkosten, CHF 30.–.

Wird der Mindestbestellwert nicht erreicht, kann hrm4you.ch ein Kleinmengenzuschlag von CHF 10.– verrechnen.

Versandkosten

Pro Bestellung erheben wir eine Pauschale für Porto- und Versandkosten von CHF 5.–

(Versandkostenfrei ab CHF 140.– netto-Bestellwert)

Grundsätzlich gehen alle Lieferungen per B-Post. Abweichende Wünsche werden separat verrechnet.

Zahlung, Fälligkeit, Verzug, Mahnkosten

Die Zahlung ist in CHF gegen Rechnung mit dem beiliegenden Einzahlungsschein innerhalb von 14 Tagen zahlbar.

Ist der Kunde mit Zahlungen aus früheren Lieferungen in Verzug, werden keine weiteren Lieferungen an den Kunden ausgeführt. hrm4you.ch ist berechtigt, Mahnspesen, Verzugszinsen in Höhe von 6% und nachweisbar entstandene Verzugschäden geltend zu machen.

Rücksendung

Ist die Ware in tadellosem, verkaufsfähigen Zustand, nehmen wir die Ware innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung gegen Gutschrift wieder zurück. Bei Rücksendung bitte immer die Rechnung beilegen. Die Rücksendung erfolgt auf eigene Kosten, Haftung und Gefahr.

Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von hrm4you.ch.

Mängel, Haftung

Reklamationen bei Mängel können nur innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt der Lieferung entgegengenommen werden. Liegt ein berechtigter Mangel an der Kaufsache vor, kann der Besteller die Ware zurücksenden und Mängelbeseitigung oder Ersatzlieferung verlangen.

Seminare und Kongressteilnahme

Abmeldungen sind bis 30 Tage vor dem Termin ohne Kostenfolgen möglich. Bei Abmeldungen bis 14 Tage vor dem Seminartermin wird eine Kostenpauschale von 50% der Seminargebühr fällig. Bei späterer Abmeldung oder Nichterscheinen, unabhängig vom Verhinderungsgrund, ist die ganze Seminargebühr fällig. Bei Abmeldung oder Nichterscheinen werden Seminarunterlagen oder mitbestellte Produkte per Post zugestellt.

HR-Premium.ch Service Personalwesen (nur in Deutsch erhältlich)

Registrierung

Der von hrm4you.ch auf der Internetplattform angebotene HR-Premium.ch Service Personalwesen ist unverbindlich. Wenn Sie die erste Registrierung aufgeben, erhalten Sie entsprechend Ihren Angaben eine schriftliche Rechnung. Der eigentliche Vertragsabschluss tritt erst bei der ersten Registrierung mit den Zugangsdaten in Kraft und der Betrag für das erste Beitragsjahr ist geschuldet. Bei zweifelhaften Anmeldungen kann hrm4you.ch einen Handelsregisterauszug verlangen und ohne Angabe von Gründen den Zugang verweigern.

Allgemeine Nutzung

hrm4you.ch erbringt alle Online-Dienstleistungen sorgfältig und fachgerecht. Die Leistungen werden ausschliesslich über das öffentlich zugängliche Internet gemacht. hrm4you.ch übernimmt keine Gewähr für eine ununterbrochene Verfügbarkeit.

Widerruf

Sie können Ihre Anmeldung vor der Registrierung per eMail ohne Angabe von Gründen widerrufen. Nach der Registrierung gelten die normalen Kündigungsfristen (siehe Abs. «Kündigung»).

Verfügbarkeit

Grundsätzlich sind die Online-Dienstleistungen rund um die Uhr verfügbar. Eine 100%-ige Verfügbarkeit kann aus technischen Gründen nicht zugesichert werden.

hrm4you.ch behält sich das Recht vor, die Dienstleistungen auf technische Neuerungen anzupassen und jederzeit frei zu schalten.

Änderungen der Dienstleistungen durch technische Neuerungen, Unterbrechungen oder Abschalten von Teildienstleistungen geben dem Kunde kein Recht auf eine vorzeitige Kündigung oder eine Rückerstattung des Abonnementsbetrages.

Zahlung, Fälligkeit, Verzug

Die Rechnung ist in CHF mit den auf der Rechnung aufgeführten Zahlungsbedingungen zu bezahlen.

Ab der zweiten, jährlichen Abrechnungsperiode ist die Zahlung vor Beginn des Verlängerungsjahres fällig. Bei Verzug ist die hrm4you.ch berechtigt, den Zugriff jederzeit zu sperren.

Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt 30 Tage vor Beginn der neuen Abrechnungsperiode und muss schriftlich erfolgen. Wird die Kündigungsfrist nicht eingehalten, verlängert sich das Abonnement automatisch um ein Jahr und der Kunde schuldet die Gebühr für die folgende Abrechnungsperiode.

Haftung

Der Kunde haftet für die von ihm veröffentlichten Angaben vollumfänglich. Der Kunde ist verpflichtet, seine Zugangsdaten vertraulich zu verwahren und keinen Drittpersonen zugänglich zu machen. Er haftet auch für alle Aktivitäten, die mit seinen Zugangsdaten gemacht werden.

Eine Haftung gegenüber hrm4you.ch kann nicht geltend gemacht werden für die Verfügbarkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit der Online-Dienstleistungen.

Datenschutz

Alle uns angegebenen Daten werden vertraulich behandelt und nur soweit benützt, als dies für die internen Abwicklungen notwendig ist. Nach einer erfolgten Kündigung werden sämtliche nicht mehr benötigten Daten des Kunden gelöscht.

Wir versichern dem Kunden, die Bestimmungen des schweizerischen Datenschutzgesetzes einzuhalten.

Cookies

Die hrm4you.ch verwendet im Onlineshop Cookies. Ein Onlineeinkauf mit deaktivierter Cookiefunktion ist deshalb nicht möglich.

Bestellungen nehmen wir gerne unter der Nummer 041 220 23 33 oder per eMail an info@hrm4you.ch entgegen.

Anwendbares Recht

Gerichtsstand ist nach Art. 10 Abs. b ZPO am Sitz der hrm4you.ch.